

АНОТАЦІЯ ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Управління конфліктами
Назва дисципліни (англ.)	Conflict management
Кафедра	Кафедра менеджменту і адміністрування
Рівень освіти, семестр	Перший (бакалаврський), осінній
Анотація дисципліни	Мета навчальної дисципліни: надання майбутнім фахівцям знання необхідних теоретичних основ про природу конфліктів, методичних рекомендацій, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей. У системі підготовки фахівців дисципліна «Управління конфліктами» розглядає аспекти визначення придатності людини до керівної діяльності; вивчає причини і наслідки конфлікту; розкриває зміст функцій конфлікту; значна увага приділяється взаєминам і спілкуванню людей при виконанні спільних завдань, вивченню методики прогнозування, діагностування та попередження конфліктів, генерації і пошуку нових ідей з управління конфліктами, створенню системи управління конфліктами в організації та визначенню ефективності управління конфліктами.
Особливості курсу (унікальність курсу)	Приділяється увага аналізу сучасних наукових тенденцій, які представлені в публікаціях фахівців, які досліджують категорію «управління конфліктами».
Теми занять	Тема 1. Загальна теорія конфлікту Тема 2. Онтогенез конфлікту Тема 3. Конфлікти в організації Тема 4. Профілактика конфліктів в організації Тема 5. Роль керівника в управлінні конфліктами Тема 6. Управління конфліктами в організації Тема 7. Управління колективними трудовими спорами (конфліктами)
Передумови для вивчення дисципліни	Повна загальна середня освіта
Кількість здобувачів мінімальна	15
Кількість здобувачів максимальна	50
Кредити ЄКТС	3
Форма контролю	залік
Лекційних годин (Денна/Заочна)	14 / 4
Практичних годин (Денна/Заочна)	16 / 4
Інформація про викладача	Крамаренко Катерина Миколаївна Науковий ступінь – кандидат економічних наук. Вчене звання – доцент. Публікаційна активність: 4 навчальні посібники, понад 40 наукових статей, у тому числі 2 статті у періодичних виданнях, які включено до наукометричних бази Web of Science Core Collection та SCOPUS.