

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ В.В. ДОКУЧАЄВА**

Затверджено
вченою радою факультету
менеджменту і економіки
(протокол № 6 від 22 листопада 2017 р.)

ТУРОПЕРЕЙТИНГ

**Методичні вказівки до практичних, семінарських
занять і самостійної роботи**

**для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
денної та заочної форм навчання
спеціальності: 242 «Туризм»**

Харків – 2017

Укладачі: Сисоєва С.І., доктор філософії, кандидат наук
з державного управління

Рецензенти: завідувач кафедри менеджменту навчально-науково-виробничого центру національний університет цивільного захисту України, доктор наук з державного управління, старший науковий співробітник **В.В. Шведун;**

завідувач кафедри маркетингу, підприємництва і організації виробництва Харківського національного аграрного університету ім. В.В. Докучаєва, кандидат економічних наук, доцент **Т. Ю. Білоусько**

Туроперейтинг: методичні вказівки до практичних, семінарських занять і самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання спеціальності 242 «Туризм» / Харк. нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва. – Харків, 2017. – 45 с.

© Сисоєва С.І., 2017

© Харківський
національний аграрний
університет
ім. В.В. Докучаєва, 2017

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Практичні заняття.....	6
Завдання 1. Особливості туристської послуги	6
Завдання 2. Фінансова стійкість туристської фірми	7
Завдання 3. Програма обслуговування туристських організацій	11
Завдання 4. Рецептивний туropolерейтинг	13
Завдання 5. Договірний план туристської фірми з постачальниками послуг	15
Завдання 6. Переговори туристської фірми з постачальниками послуг.....	17
Завдання 7. Туристська документація	18
Завдання 8. Процес формування ціни на туристський продукт	19
Завдання 9. Розробка цінової політики туристської організації.....	22
Ділова гра: «Туристична віза».....	25
Завдання 10. Просування туристського продукту.....	26
Ділова гра: «Якість обслуговування туристів і способи його регулювання»	27
Плани семінарських занять.....	29
Питання для самостійного опрацювання навчальної дисципліни.....	31
Питання для контролю теоретичної підготовки з навчальної дисципліни.....	33
Термінологічний словник.....	35
Список використаної літератури.....	40