

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

Харківський національний аграрний університет  
ім. В.В. Докучаєва

Затверджено  
вченою радою факультету  
менеджменту і економіки  
(протокол № 6 від 22.11.2017)

**ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ**

Методичні вказівки до практичних, семінарських  
занять і самостійної роботи

для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
денної та заочної форм навчання  
спеціальності: 242 «Туризм»

**Харків – 2017**

**Укладачі:** Сисоєва С.І., доктор філософії, кандидат наук з державного управління

**Рецензенти:** завідувач кафедри менеджменту навчально-науково-виробничого центру національний університет цивільного захисту України, доктор наук з державного управління, старший науковий співробітник **В.В. Шведун;**

доцент кафедри маркетингу, підприємництва і організації виробництва Харківського національного аграрного університету ім. В.В. Докучаєва, кандидат економічних наук, **О.М. Литвинова.**

Сисоєва С.І. Організація туристичних подорожей: методичні вказівки до практичних, семінарських занять і самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання спеціальності 242 «Туризм» // Харк. нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва. – Харків, 2017. – 75 с.

© Сисоєва С.І., 2017

© Харківський національний аграрний університет ім. В.В. Докучаєва, 2017

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1. Мета та завдання навчальної дисципліни.....	4
2. Законодавчі та нормативні умови впровадження господарської діяльності в організації іноземного, внутрішнього туризму і агрооселі.....	5
3. Створення туристського підприємства, агрооселі.....	8
4. Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми .....	11
5. Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні .....	14
6. Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту .....	17
7. Принципи формування програм перебування туристів .....	20
8. Організація обслуговування клієнтів .....	23
9. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів .....	27
10. Туристські перевезення на авіатранспорті .....	31
11. Туристські перевезення на залізничному транспорті .....	35
12. Морські та річкові перевезення і круїзи .....	38
13. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом .....	41
14. Види туристських формальностей та умови їх виконання .....	43
15. Паспортно-візові формальності .....	46
16. Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності .....	49
17. Страхування в туризмі .....	52
18. Бронювання туристського обслуговування. ....	55
19. Туристські документи та правила їх оформлення .....	58
20. Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки .....	61
21. Претензійна робота в туризмі.....	64
22. Безпека туристських подорожей.....	67
23. Теми для виконання індивідуального навчально-дослідного завдання.....	70
Рекомендована література.....	72