

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний аграрний університет ім. В.В. Докучаєва

Факультет менеджменту і економіки

ЗАТВЕРДЖЕНО

*Вченою радою факультету
менеджменту і економіки*

(протокол № 6 від 22 листопада 2017 р.)

УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

**Методичні вказівки
до самостійного
вивчення дисципліни**

**для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 242 «Туризм»**

Харків 2017

Укладач: **Нагаєв В.М.**, докт. пед. наук, професор кафедри менеджменту організацій ХНАУ ім. В.В.Докучаєва.

Рецензенти:

Шиян Д.В., завідувач кафедри економіки підприємства та менеджменту ХНЕУ ім. С. Кузнеця;

Філімонов Ю.Л., канд. екон. наук, доцент кафедри економіки підприємства ХНАУ ім. В.В.Докучаєва.

Наведено дидактичний матеріал для самостійної (дистанційної) роботи здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм» денної та заочної форм навчання з вивчення дисципліни «Конфліктологія». Зміст курсу містить навчальні модульні блоки, які включають методичні рекомендації щодо засвоєння окремих тем, питання для повторення та обговорення, індивідуальні контрольні завдання для самоперевірки знань. Методичні вказівки містять посилання на авторський електронний навчальний посібник, який є ефективним засобом самостійної та індивідуальної роботи здобувачів в умовах дистанційного навчання.

© Харківський національний аграрний університет ім. В.В. Докучаєва, 2017.

© В.М.Нагаєв, 2017.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЛЬ, МЕТА І ЗАВДАННЯ КУРСУ В СИСТЕМІ НАУКОВИХ ЗНАНЬ	4
КОНЦЕПЦІЯ МОДУЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЇ ТЕХНОЛОГІЇ	5
ЗАГАЛЬНІ МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ З ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ	7
РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ	8
РАЗРАХУНОК БАЛЬНОЇ ОЦІНКИ МОДУЛЯ	9
УМОВИ ОТРИМАННЯ ПІДСУМКОВОЇ ОЦІНКИ	11
ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЗА РОЗДІЛАМИ ДИСЦИПЛІНИ	12
ЗМІСТ ПРОГРАМАІ ЗА ТЕМАМИ ДИСЦИПЛІНИ	13
ПЛАНІ ПРАКТИЧНИХ І СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ	15
ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ І НАПИСАННЯ РЕФЕРАТІВ	16
ВИМОГИ ДО ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО НАВЧАЛЬНО- ДОСЛІДНОГО ЗАВДАННЯ (НДЗ).....	17
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПІДГОТОВКИ ДО ЗАЛІКУ І ВИКОНАННЯ НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНОГО ЗАВДАННЯ	18
КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ, УМІНЬ ТА ПРОФЕСІЙНИХ НАВИЧОК СТУДЕНТІВ	20
ЗРАЗОК ОФОРМЛЕННЯ ТИТУЛЬНОЇ СТОРІНКИ ІНДИВІДУАЛЬНОГО НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНОГО ЗАВДАННЯ	21
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	25