

Міністерство освіти і науки України  
Харківський національний аграрний університет  
імені В. В. Докучаєва

**В. М. Дьоміна**

## **Інтернет-технології в бізнесі**

Конспект лекцій

Харків – 2017

**УДК 04.738.5(075):** Друкується за рішенням ради  
338.26 факультету менеджменту і еконо-  
**ББК** міки  
32.9'73.01(я73) (протокол № 6 від 22.11.2017 р.)

**Рецензенти:**

канд. техн. наук, доц. ХДАК **І. О. Побіженко**  
канд. екон. наук, доц. ХНАУ ім. В. В. Докучаєва  
**О. М. Литвинова**

**Дьоміна В. М.**

Інтернет-технології в бізнесі: конспект лекцій /  
В. М. Дьоміна; Харк. нац. аграр. ун-т ім. В. В. Докучаєва. – Харків: ХНАУ, 2017. – 68 с.

Конспект лекцій містить матеріал з сучасних та перспективних Інтернет-технологій, розглянуто основи функціонування глобальної мережі Інтернет, основні способи ведення електронного бізнесу, безпека і захист Інтернет-ресурсу, наведені основні напрями розвитку Інтернет-технологій, порушена сфера ІТ-Аутсорсінгу.

Для здобувачів вищої освіти спеціальності 242 «Туризм».

**УДК 004.738.5(075):338.26**  
**ББК 32.9'73.01(я73)**

© ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2017  
© Дьоміна В. М., 2017

## Зміст

Вступ	4
1. Терміносистема та категорії інтернет-технологій в бізнесі	5
1.1. Структурні зміни в економіці під впливом мережних технологій	5
1.2. Сутність та організаційно-економічні форми електронного бізнесу і комерції	10
1.3. Основні поняття Інтернет-технологій	18
1.4. Сучасні інтернет-технології, що застосовуються в туристичній індустрії	22
2. Основні елементи системи бізнесу в Інтернеті	28
2.1. Програмне забезпечення бізнесу в Інтернеті	33
2.2. Інтернет-маркетинг	37
2.3. Електронні платіжні системи	42
2.4. Методи просування сайту в Інтернеті	45
2.5. Розвиток електронних платіжних і фінансових систем в Інтернеті	49
2.6. В2В. Віртуальні підприємства	52
2.7. ІТ-Аутсорсінг в Україні	57
2.8. Безпека та захист комерційної інформації при роботі в Internet	60
Список рекомендованої літератури	65

Міністерство освіти і науки України  
Харківський національний аграрний університет  
імені В. В. Докучаєва

**В. М. Дьоміна**

## **Інтернет-технології в бізнесі**

Методичні вказівки  
та завдання для самостійної роботи

Харків – 2017

УДК 004.738.5(075): 338.26 Друкується за рішенням ради факультету менеджменту і економіки  
ББК 32.9'73.01(я73) (протокол № 6 від 22.11.2017 р.)

**Рецензенти:**

канд. техн. наук, доц. ХДАК **І. О. Побіженко**  
канд. екон. наук, доц. ХНАУ ім. В. В. Докучаєва  
**О. М. Литвинова**

**Дьоміна В. М.**

Інтернет-технології в бізнесі: методичні вказівки та завдання для самостійної роботи / В. М. Дьоміна; Харк. нац. аграр. ун-т ім. В. В. Докучаєва. – Харків: ХНАУ, 2017. – 39 с.

Методичні вказівки та завдання для самостійної роботи призначаються для здобувачів вищої освіти спеціальності 242 «Туризм» і містять пояснення до виконання лабораторних робіт щодо основних способів ведення електронного бізнесу, до кожної теми додаються індивідуальні завдання до самостійної роботи.

УДК 004.738.5(075):338.26

ББК 32.9'73.01(я73)

© ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2017

© Дьоміна В. М., 2017

## Зміст

Вступ	4
1. Терміносистема та категорії інтернет-технологій в бізнесі	5
1.1. Основи Інтернет-технологій	5
1.2. Моделі ведення бізнесу в Інтернет	7
1.3. Технології створення корпоративних Інтернет-рішень	11
2. Основні елементи системи бізнесу в Інтернеті	16
2.1. Програмне забезпечення бізнесу в Інтернеті	16
2.2. Інтернет-маркетинг як спосіб просування туристичних підприємств на ринку	19
2.3. Проектування веб-ресурсу. Засоби керування контентом. Методи просування сайту в Інтернеті	22
2.4. Електронні платіжні і фінансові системи в Інтернеті	28
2.5. Віртуальні підприємства туристичної галузі	31
2.6. Безпека та захист комерційної інформації при роботі в Internet	33
Список рекомендованої літератури	35