

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний аграрний університет імені В.В.
Докучаєва

ДИПЛОМАТИЧНИЙ ПРОТОКОЛ

КУРС ЛЕКЦІЙ

Харків – 2016

УДК 341.75(075.8)

ББК 913(075.8)

Т 19

Рецензенти:

Шиян Д.В. – професор, доктор економічних наук
завідувач кафедри економіки підприємств та менеджменту Харківського
національного економічного університету
ім. Семена Кузнеця;

Олійник Т.І. – професор, доктор економічних наук, завідувач
кафедри економіки підприємства Харківського національного аграрного
університету ім. В.В. Докучаєва

Т19 Таран О.М. Дипломатичний протокол: курс лекцій / О.М. Таран. – Х.:
ХНАУ, 2016. – 145 с.

УДК 341.75(075.8)

ББК 913 (075.8)

© Таран О.М., 2016

© Харківський національний аграрний
університет ім. В.В. Докучаєва, 2016

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	2
ЛЕКЦІЯ 1. СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ ДИПЛОМАТИЧНОГО ПРОТОКОЛУ	3
1.1. Основний зміст дипломатичного протоколу.....	3
1.2. Вимоги дипломатичного протоколу.....	14
1.3. Протокол та етикет, історія формування ділових відносин.....	19
1.4. Різновиди сучасного етикету.....	22
ЛЕКЦІЯ 2. ПРОТОКОЛЬНІ КОНТАКТИ	28
2.1. Види і форми протокольних контактів.....	28
2.2. Організація дипломатичних прийомів та поведінка на них.....	34
2.3. Візитна картка як інструмент протокольного спілкування.....	49
ЛЕКЦІЯ 3. ТЕЛЕФОННЕ СПІЛКУВАННЯ	54
3.1. Основні правила телефонного етикету.....	54
3.2. Підготовка до телефонної розмови. Структура телефонної розмови.....	60
ЛЕКЦІЯ 4. ОРГАНІЗАЦІЯ І МИСТЕЦТВО ВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ ПЕРЕГОВОРІВ	64
4.1. Ділові переговори. Підготовка та ведення переговорів.....	64
4.2. Завершення та аналіз переговорів. Тактичні прийоми ведення переговорів.....	73
ЛЕКЦІЯ 5. ДИПЛОМАТИЧНЕ ЛИСТУВАННЯ	80
5.1. Історія виникнення сучасних форм листування.....	80
5.2. Форми дипломатичного листування.....	82
5.3. Специфіка та особливості мови дипломатичних документів.....	92
ЛЕКЦІЯ 6. ІМІДЖ ДІЛОВОЇ ЛЮДИНИ	97
6.1. Імідж ділової людини. Зовнішній вигляд і манера вдягатися.....	97
6.2. Поводження в суспільстві.....	106
ЛЕКЦІЯ 7. НАЦІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ У РІЗНИХ КРАЇНАХ СВІТУ	113
7.1. Класифікація народів, виходячи з темпераменту та манери поведінки.....	113
7.2. Світ традицій та звичок.....	116
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ТА ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	132
ДОВІДНИК ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ	136

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний аграрний університет ім. В.В. Докучаєва

Рекомендовано до видання вченою радою факультету менеджменту і економіки ХНАУ ім. В.В. Докучаєва (протокол № 6 від 22 листопада 2017 р.)

ДИПЛОМАТИЧНИЙ ПРОТОКОЛ

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до практичних, семінарських занять і самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти спеціальності 242 «Туризм»

Харків – 2017

УДК 341.75(075.8)

Т 19

Укладач: Таран О.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту організацій

Рецензенти: Шиян Д.В. – професор, доктор економічних наук завідувач кафедри економіки підприємств та менеджменту Харківського національного економічного університету ім. Семена Кузнеця;

Олійник Т.І. – професор, доктор економічних наук, завідувач кафедри економіки підприємства Харківського національного аграрного університету ім. В.В. Докучаєва

Т19 Дипломатичний протокол: метод. вказівки до практич., семінар. занять і самост. роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти спец. 242 «Туризм» / уклад. О.М. Таран. – Х.: ХНАУ, 2017. – 24 с.

УДК 341.75(075.8)

© Таран О.М., 2017

© Харківський національний аграрний університет ім. В.В. Докучаєва, 2017

ЗМІСТ

1.	Мета і завдання дисципліни.....	3
2.	Зміст навчальної дисципліни за темами.....	5
3.	Структура навчальної дисципліни.....	7
4.	Теми та плани лекцій, семінарських і практичних занять.....	8
5.	Рекомендації для підготовки до семінарських занять.....	11
6.	Самостійна робота студентів.....	14
7.	Індивідуальні завдання.....	16
8.	Питання для заліку.....	17
9.	Методи навчання.....	19
10.	Методи контролю.....	19
11.	Розподіл балів, які отримують студенти.....	21
12.	Рекомендована література.....	21